

תקנון רכישת מוצרים מחו"ל - 04/05/2011

אתר ביגשופ מציע לכל המעוניינים ברכישת מוצרים ו/או שרותים בינלאומיים דרך האינטרנט. ישנם 2 מודלים של רכישה א. רכישה ישירה של הלקוח באתר הספק. ב. רכישה על ידי ביגשופ כאשר מדובר ברכישה במודל א' האחריות למוצרים, טיבם, אספקתם וכל מה שכרוך בתהליך הרכישה והחיוב אינם חלים על אתר ביגשופ.

כאשר מדובר על רכישת המוצר או מוצרים מחו"ל על ידי ביגשופ, האתר אחראי לאספקת המוצר ללקוח תקין. קריאת התקנון וקבלת כל התנאים הינם תנאי מוקדם לביצוע פעולה/רכישה.

במידה ואין הסכמה לרשום בתקנון הנך מתבקש/ת שלא לבצע רכישה ו/או פעולה כלשהי.

במודל א' לחיצה על התמונה או הטקסט יובילו לחנות וירטואלית של הספק, מציע המוצר/השירות. חשוב להדגיש כי החנות/יות אינן מופעלות על ידי ביגשופ ו/או מי מטעמו, החנויות נמצאות באחריות הבלעדית של הספקים המפרסמים, אלא אם נכתב אחרת. כל מידע לגבי החנויות והמוצרים טיבם ואיכותם מפורסמים ע"י הספקים המקושרים ונמצאים באחריותם הבלעדית והמלאה.

ביגשופ אינו אחראי לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר והמובילים לאתרים אחרים אליהם ניתן להגיע וכמו כן אינו אחראי או מתחייב כי הקישור לאתר הספק פעיל ומאפשר רכישה. כמו כן ביגשופ לא ישא בכל אחריות לנזק ישיר או עקיף שעלול להיגרם או יגרם כתוצאה מכניסה לאתר או שימוש במידע או בשירותים או במוצרים אליהם מוביל קישור לאתר המוכר.

באתר הספק יופיעו המוצרים ו/או השירותים המוצעים בין אם בתמונה ובין אם באופן מילולי או שניהם יחד. רוב המידע באתרים יופיעו בשפה האנגלית.

הרכישה באתרים בחול והתשלום אפשרית לבעלי כרטיס בינלאומי בלבד או באמצעות PAYPAL כמו בעת רכישה בחו"ל. אם אין ברשותך כרטיס בינלאומי – לא תהא לך כל טענה ו/או תביעה כנגד ביגשופ על אפליה או קיפוח או כל טענה שהיא הקשורה בכך שאינך יכול להשתמש בשירות. החיוב יהיה במט"ח ועפ"י ההסדר בין מחזיק הכרטיס לבין חברת כרטיסי האשראי אליו משוייך הכרטיס המחוייב.

אספקת המוצרים/השירותים בהתאם למפורט באתר הספק ממנו מתבצעת ההזמנה.

באתרי הספקים: שפת האתרים תהיה בד"כ אנגלית.

· לחיצה על המוצר לרכישה מאפשרת קבלת מידע על המוצר, תיאורו, המפרט הטכני וכל מידע על המוצר לפי רצון הספק.

· לחיצה על המוצר לרכישה מאפשרת קבלת מידע על החברה הסולקת את כרטיס האשראי ורכישה.

· מועד אספקת המוצר/השירות הנרכש (בהתאם לספק) ובהתחשב בימי העסקים בחו"ל עפ"י הנהוג במדינת ספק המוצר.

· תנאי האחריות למוצר הנרכש באתר הספק.

· מחירים ומיסוי כמפורט באתר הספק ו/או חברת הסליקה.

· מגבלת כמות רכישה במידה ויש תצוין באתר הספק.

· בעמודי התנאים של חברות הסליקה:

· שפת אתר של חברת הסליקה תהיה בד"כ אנגלית.

· מחירים ומיסוי כמפורט באתר הספק ו/או חברת הסליקה

· ניתן לראות את סוג האבטחה של האתר ממנו מתבצעת הרכישה

· ערבות לכסף/ביטחון

· האם ניתן לשלם בתשלומים או רק במזומן

· פירוט לגבי צבירת פרטי הלקוח, כרטיס האשראי ושמירתם

· מדיניות ביטולים והחזרות (תוך כמה ימים?/האם יש דמי ביטול ומתי?/כיצד מתבצע ביטול? איך מתבצע התהליך?)

· לאן מחזירים את המוצר וע"מ? מתי אפשר להחזיר מוצר

· קבלת חשבונית קנייה – לאימייל של המזמין ובד"כ אם נשלח בדואר מצורפת למשלוח. אופן קבלת חשבונית הקניה משתנה מחב' סליקה אחת לאחרת.

· אם המלאי אזל מה קורה עם הזמנת לקוח - ניתן לבחור מוצר חלופי או לבטל את ההזמנה ולקבל החזר כספי מלא. לתשומת לב, יתכן מצב בו יהיו מס' חברות סליקה ומכאן שיהיו שינויים בתנאים בין חברה זו או אחרת.

· כללי

· השימוש בתקנון מופיע בלשון זכר מטעמי נוחות כשהכוונה גם ללשון נקבה.

· התמונות להמחשה בלבד. הבדלים בין התמונה למוצר שנרכש יכולים להתרחש ואין לאתר ביגשופ כל אחריות לכך.

· הנהלת ביגשופ רשאים לשנות את התקנון בכל עת על פי שיקול דעתם הבלעדי וללא כל הודעה מוקדמת.

· במודל ב' - הזמנת מוצרים ביבוא אישי מחו"ל

· חלק מהמוצרים באתר הינם מוצרים שמיובאים מחו"ל ביבוא אישי על שם המזמין. לפעמים קורה שהמוצרים מעוכבים על ידי המכס לבדיקת תוכנם. יש לאשר למכס לפתוח את החבילה ולבדוק את התכולה. ניתן לאשר בפקס. אפשר גם להעביר

· אלינו העתק הודעה באימייל או בפקס ואנו ננסה לקדם את הטיפול. אם נדרש תשלום, המכס מעביר את המוצר או לסניף

· הדואר הקרוב אליכם או ישירות לביתכם והחבילה תשוחרר לאחר תשלום המכס ודמי ניהול אם נדרש. אנו מתחייבים

· להחזיר לכם את המכס שייגבה מכם. יש לפעול בהקדם לשיחרור החבילה מהמכס. עיכוב החבילה יכול לגרום חיוב בגין

אחסנה שאנו לא נכסה.

במקרה שנדרש לשלוח את המוצר לתיקון או החלפה בארץ או בחו"ל עלות המשלוח לספק תהיה על חשבון הרוכש ועלות המשלוח מהספק לרוכש בתקופת האחריות תהיה על חשבון הספק.

במודל ב' אתר ביגשופ מזמין את המוצר ביבוא אישי על שם הקונה. או על שם אחד מעובדי האתר. המוצר יכול להשלח ישירות לקונה או לעבור דרך משרדי ביגשופ ומשם להשלח לקונה. במודל ב' ביגשופ אחראי לעלויות המשלוח, ביטוח, וכן מכס על המוצרים. במקרה והמוצר יעוכב במכס ביגשופ תממן את עלות המכס עד לגובה של 32% כולל מע"מ מעלות המוצר בחו"ל כולל משלוח כפי שרשום על האריזה. מעבר לכך יש לתאם עם מנהלי ביגשופ חריגה מסכום זה. במקרה של החרמת הצידוד על ידי המכס מסיבה כלשהיא יש לבקש להחזיר את המוצר לחו"ל - אנו נממן את עלות המשלוח לחו"ל בדרך אויר רשום. חובה לשמור את העתקי קבלות ואישורי משלוח.

ביגשופ ו/או מי שהוסמך מטעמו, רשאי להשתמש בפרטי הרוכשים באמצעות אתר ביגשופ, לצורך עדכון הרוכשים באשר למבצעים נוספים, הטבות, מידע בעניין אתר ביגשופ ובנושאים נוספים, לפי שיקול-דעתו. כמו-כן, ביגשופ רשאי להשתמש במידע סטטיסטי לגבי הרכישות באתר ביגשופ, לצרכי פעילות ביגשופ.

אין לראות באמור משום המלצה להתקשרות ו/או לרכישה ו/או לביצוע כל פעולה שהיא הקשורה לפרסומים אילו בין באופן ישיר ובין באופן עקיף. תוכן הפרסומים הוא באחריות הבלעדית של הספקים ו/או הגופים המפרסמים ו/או חברת הסליקה מבצעת החיוב,

עיכובים או כל בעיה הקשורים במיזם עקב תקלות תקשורת/בעיה טכנית/כח עליון/שביתה בנמלים/מלחמה/כל סיבה שהיא אינם בשליטת אתר ביגשופ ולא יהוו עילה לתביעה או טענה.

המידע על מחיר המוצר באתר ביגשופ נכון למועד רישומו ויכול להשתנות באתר הספק. ביגשופ אינה יכולה להבטיח שהמחיר ישמר המחיר יכול לעלות כמו שגם יכול לרדת.

בכל מקרה ניתן להחזיר או לבטל רכישה בתוך הזמן שרשום באתר המוצר.

המינימום 14 יום. לגבי ביטול לאחר קבלת המוצר חלים הוראות החוק בישראל כפי שהם מפורטים בתקנון ביגשופ. מוצרי תוכנה ושירותים הינם מוצרים שניתן להוריד קובץ מאתר המוצר כך שקבלת המוצר היא מיידית. ישנם מוצרים ושירותים שלא ניתן לבטל או להחזיר בהתאם למדיניות הספק.

לפניות ושאלות ניתן לפנות ל- צור קשר באתר ביגשופ - [www.bigshop.co.il/contactform.asp](http://www.bigshop.co.il/contactform.asp)