



Alon DB Services
אלון שירותי מיחשוב

הסכם התקשרות למכירת מוצרים באתר ביגשופ

שם הספק	בין: אלון שירותי מיחשוב
ח.פ. / ע.מ: 0	ע.מ: 004280699
שם החברה	רח' הנביא נחמיה 11 אשדוד 77474
טלפון קווי: טלפון 1	טלפון להודעות: 072-2113175
סלולרי: סלולרי	אימייל: bigshops@gmail.com
אימייל: אימייל	בעלים: ידידיה אלון
כתובת הספק: כתובת הספק	סלולרי: 052-4556158
למכתבים: כתובת דואר	פקס: 077-9525685
פקס: פקס	תאריך חתימה: 09/09/2014

הואיל: וחברת אלון שירותי מיחשוב (להלן "החברה") מפעילה אתר אינטרנט רשמי המצוי בכתובת האינטרנט הייחודית www.bigshop.co.il או [Bigshop.co.il](http://www.bigshop.co.il) (להלן: "האתר") המשמש אמצעי לשיווק ו/או מכירה ו/או פרסום של מוצרים שונים.
והואיל: והספק מעוניין לפרסם ולמכור טובין אותם הוא משווק, תוך שימוש בשירותים אותם מספק האתר, כך שהאתר ביגשופ ישמש צינור מקשר בין הקונים המבקשים לרכוש את המוצרים לבין הספק. לפיכך מוסכם ומוצהר כדלהלן:

1 הצהרות והתחייבויות הספק

1.1 הספק מצהיר כי הוא בעל הידע, הניסיון, והיכולת המקצועית והכספית לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם זה.

1.2

הספק מתחייב ומצהיר כי יציג למכירה באתר ו/או ימכור אך ורק מוצרים באיכות מעולה, כמו כן מתחייב הספק כי המוצרים יעמדו בדרישות כל דין. הספק מתחייב כי המוצרים יהיו תקינים לחלוטין, ראויים לשימוש ויעמדו בסטנדרט גבוה.

1.3

הספק יהיה רשאי להשתמש בממשק הניהול של האתר בקבוצת הספקים להכנסת מוצריו. המידע יכיל תמונה של המוצר בפורמט JPG או GIF, מספר קטלוגי, שם המוצר, אלמנטים הכלולים במוצר, ארץ יצור המוצר, תקופת אחריות, דמי משלוח, תאור מפורט של המוצר, מחיר מחירון, מחיר לצרכן, צבעים, דגמים אפשריים וכל פרט שסייע לקונים לדעת מראש מה המוצר ומהם התנאים לרכישתו. וכן מידע רלוונטי אחר הנדרש לפי חוק או שיש בו כדי לייחד ולהבחין את המוצר.

1.4

הספק יהיה אחראי באופן בלעדי לתקינות המוצר ואיכותו, וכי הוא יהיה אחראי באופן בלעדי ומלא כלפי כל גוף או רשות שהיא בגין פגם כלשהוא במוצר ו/או נזק כלשהוא שיגרם בגין אותו פגם. הואשמה חברת אלון שירותי מיחשוב על ידי רשות כלשהיא עקב אי סימון המוצרים ו/או אי עמידותם בתקנים ו/או עקב הפרה של או עבירה על כל חוק אחר ביחס למוצרים אשר סיפק הספק ללקוחות דרך אתר ביגשופ, יתייבב הספק כלפי הרשות וייטול על עצמו את האחריות הבלעדית כאשמה, באופן שחברת אלון שירותי מיחשוב או ידידיה אלון תימחק מהאישום.

1.5

הספק מצהיר למען הסר ספק, כי ידוע לו שהוא לא יישמש כספק בלעדי של אתר ביגשופ בתחום המוצרים, נשוא הסכם זה, וכי לא תהיה לו כל טענה בהקשר זה.

1.6

הספק מתחייב לספק ללקוחות ביחד עם המוצר שרכשו הוראות הרכבה בכתב רצוי אם אפשר בשפה העברית וכל מסמך טכני אחר הדרוש לצורך הפעלתו של המוצר אם ישנו מסמך כזה למוצר.

1.7

הספק מצהיר כי הוא מודע ומסכים כי לחברה ולאחר ביגשופ אין כל שליטה על האיכות, הבטיחות, או החוקיות של המוצר או המוצרים המוצעים, על אמיתות הפרטים המפורטים. בכלל זה זמינות המוצרים במלאי ומחירים באתר ביגשופ הינם באחריות הספק בלבד. הספק מסכים בזאת כי החברה תהא רשאית לציין בפרסום של המוצרים באתר כי האחריות הבלעדית על המוצרים לרבות איכותם, תקינותם ואספקתם חלה על הספק.

1.8

שמירת זכויות יוצרים/קניין רוחני

הספק מתחייב כי כל נתוני המוצרים אשר יעביר לאתר ביגשופ יהיו מדויקים ואמינים. הספק יהיה אחראי לכל טעות ו/או שגיאה של נתונים אשר הוזנו לאתר בהתאם למידע שהועבר למנהלי אתר ביגשופ או הוזנו על ידי הספק. הספק מתחייב כי כל חומר שיועבר לאתר לא יפגע בזכויות יוצרים ו/או של קניין רוחני של צד שלישי כלשהוא וכן לא יפר שום חוק. הספק מאשר לביגשופ להשתמש בכל חומרי הפרסום שנמצאים באתרי הספק לטובת פרסום מוצריו באתר ביגשופ.

2. [תשלומים](#)
- 2.1 גביית התשלום מהלקוחות בעבור רכישת המוצרים של הספק באינטרנט תבצע באופן בלעדי על ידי הספק. אם הלקוח לא השאיר פרטי אמצעי תשלום באתר, הספק אחראי ליצור קשר עם הלקוח לקבלת פרטים.
- 2.1 סליקת כרטיסי האשראי, בגין רכישות מוצרי הספק באתר, תבוצע על ידי הספק ועל חשבון.
- 2.2 [תשלום עמלה](#)
- עבור כל מוצר של הספק, אשר ימכר ללקוחות באמצעות האינטרנט, ישלם הספק לאלון שירותי מיחשוב עמלה של 20% כולל מע"מ מהמחיר ששולם על ידי הצרכן כולל כל התוספות אם היו, לא כולל הובלה
- 2.3 כדי להבטיח שהעמלות יהיו בגין הזמנות שלא בוטלו על הספק לעדכן באתר ביגשופ את סטטוס ההזמנה
- 2.4 [תנאי תשלום](#)
- לפני סוף כל חודש תעביר חברת אלון שירותי מיחשוב באמצעות אימייל פרטים על המכירות שבוצעו באותו החודש. בצרוף חשבונית מס בגין המכירות. הספק יוכל לשלם תמורת החשבונית בצ'ק או בכרטיס אשראי או בהעברה בנקאית.
- 2.5 [תנאי תשלום](#)
- הספק ישלם את התמורה לא יאוחר מ 30 יום ממועד החשבון

3.0 אחריות, החזרות, ביטולים, ושירות ללקוח

המוצרים שימכרו באתר יכללו תעודת אחריות של הספק, שתהא ערוכה לפי כל דין, ותציין במפורש כי הספק הנו האחראי הבלעדי לטיב ולתקינות המוצרים. תעודת אחריות תהא תקפה לתקופה שלא תפחת מ- 12 חודשים ממועד האספקה ללקוח, עבור מוצר חדש, ו- 6 חודשים עבור מוצר משומש, אלא אם כן קבועה בהוראת כל דין תקופת אחריות ארוכה יותר. הספק יהיה אחראי באופן בלעדי לכל בעיה או טענה, אשר תתעורר עם הלקוח. מוצרים אשר נמכרים רק עם אחריות לשלמות המוצר בעת הרכישה יצויין הדבר בדף המוצר או בהערות בצורה ברורה.

3.1

הספק יהיה אחראי באופן בלעדי לכל בעיה או טענה, אשר תתעורר עם הלקוח. מוצרים אשר נמכרים רק עם אחריות לשלמות המוצר בעת הרכישה יצויין הדבר בדף המוצר או בהערות בצורה ברורה. במידה והספק יספק ללקוח מוצר פגום, או שאינו תואם את האמור בהזמנה, יספק הספק מוצר חליפי תחת המוצר הפגום או השגוי וזאת בתוך 10 ימי עסקים מיום דרישת הלקוח ו/או מנהלי אתר ביגשופ.

3.2

היה והלקוח לא יהיה מעוניין במוצר חליפי חדש, יאפשר לו הספק לבטל את העסקה ולהשיב את המוצר. עלויות ההובלה של המוצר מבית הלקוח למחסני הספק יחולו במלואן על הלקוח. עלויות ההובלה מהספק ללקוח יחולו על הספק. אם מתברר שהנזק למוצר נגרם על ידי שימוש לא נכון במוצר ולא עקב פגם או נזק שנוצר במהלך ההובלה. האחריות לכך תחול על הקונה והקונה יידרש לכסות את העלויות הקשורות לתיקון או החלפה והובלת המוצר באם יהיה מעוניין בתיקון או החלפה.

3.3

אם הביטול אינו מסיבות פגם, רשאי הספק לקבל מהלקוח דמי ביטול בסך 5% מערך העסקה או 100 ש"ח לפי הנמוך מביניהם בלבד. יתרת הכסף תוחזר לקונה בתוך 14 יום, ועל הקונה להחזיר את הנכס למקום עסקו של הספק. עלות ההובלה על חשבון הקונה. לספק לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד אתר ביגשופ בשל ביטול עיסקה כאמור. על הספק להודיע למנהלי ביגשופ בתוך שבוע על כל ביטול או החזרה של מוצר. ביטולים והחזרות לא יקוזזו בעמלת ביגשופ במידה והספק לא יעדכן בתוך שבוע את מנהלי אתר ביגשופ ו/או לא הציג למנהלי אתר ביגשופ הודעת ביטול בכתב.

4. תהליך אספקת המוצרים

4.

לספק תתאפשר גישה לממשק הניהול של אתר ביגשופ באמצעותו יוכל לבצע פעולות שונות הקשורים למוצרו כגון הוספה/עדכון מוצרים וצפייה בהזמנות, עדכון סטטוס ההזמנה, לראות אם יש עבורו הזמנות.

4.4

הספק מתחייב לספק ישירות ללקוחות את מוצרי הספק שהוזמנו באתר בהתאם למספר ימי האספקה אשר הוסכמו על ידי הצדדים וצוינו בטופס ההזמנה של הלקוח, כשהמוצרים ראויים לאספקה, במצב טוב ותקין, ובתנאים כפי שפורסמו באתר לגבי אותו מוצר. הספק יהיה האחראי הבלעדי לכל איחור במועד אספקת המוצרים ללקוחות.

5 אחריות

5.1 מוסכם כי הבעלים של אתר ביגשופ ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים לכל נזק אשר יגרם, באופן ישיר ו/או עקיף, לכל אדם ו/או רכוש שהוא כתוצאה ממעשה או מחדל אשר יעשו על ידי הספק או אנשים או עובדים מטעמו. הספק יהיה אחראי לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו לחברה המנהלת את אתר ביגשופ ו/או מי מטעמה, עקב אי מילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה ועל פי דין.

5.2

בכלל זה יפצה הספק את החברה בגין כל הוצאה שנגרמה לה בפועל עקב תביעה ו/או דרישה שתופנה אליה, או תוגש נגדה בקשר לפעולה של הספק שבוצעה בניגוד להסכם או לדין, ולרבות תביעות שיוגשו על ידי הלקוחות, ו/או על ידי גוף כלשהוא, בעילה של אחריות למוצר/י הספק ו/או בכל עילה אחרת אשר עניינה פגמים ו/או ליקויים ו/או איחור באספקת המוצר ו/או טענות כנגד מוצר/י הספק ו/או שירותיו, ו/או שירותי מי מטעמו על כל הכרוך בכך ולרבות אחריות על מוצרים אלו, וזאת תוך 30 ימים מקבלת דרישה בכתב.

6.1 שונות

מובהר ומוסכם בזאת כי אין בהסכם זה ליצור יחסי שותפות כלשהם בין הצדדים לו, ו/או יחסי עובד מעביד, למעט יחסי נותן שירות - מזמין. כל צד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות חד צדדית תוך שבוע ממתן הודעה בכתב לצד השני וקבלת אישור שהצד השני אכן קיבל את ההודעה. ההתקשרות תסתיים בפועל לחלוטין עם העברת כל התשלומים המגיעים לאלון שירותי מיחשוב.

6.2

כל שינוי ו/או ביטול של סעיף מסעיפי ההסכם, יעשה אך ורק בהסכמה ובמסמך בכתב. הסכם זה ממצה את היחסים המשפטיים בין הצדדים ולא תהא כל נפקות לכלל מו"מ, הבטחה, הבנה ו/או מצג, עובר לחתימת הסכם זה.

6.3

הספק לא יהיה רשאי להעביר את זכויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, לכל אדם ו/או גוף אחר, ללא אישור החברה להעברה, מראש ובכתב.

6.4

במידה והספק הנו חברה בע"מ, ניתנת בזאת ערבות אישית של מנהלי החברה להתחייבויות החברה, וזאת מבלי לפגוע בהתחייבויות החברה כמפורט בהסכם זה לעיל.

6.5

לבתי המשפט בתל אביב, או אשדוד תהיה סמכות שיפוט לדון בכל העניינים הקשורים להסכם זה.

6.6

כתובות הצדדים להסכם זה הן כקבוע במבוא לו. כל הודעה שתישלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו של הצד המקבל בתוך 3 ימים ממועד שגורה. ואם נמסרה ביד בעת מסירתה. הודעות בפקס ו/או באמצעות אימייל תחשבנה כאילו הגיעו ליעדם מיד עם אישור המשלוח.

ולראיה באנו על החתום ביום

חתימה וחותמת

חתימה וחותמת

הספק

אלון שירותי מיחשוב

ידידיה אלון